

**Nr. 276/30.04.2009****Către: Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei  
Departamentul Piață de Gaze Naturale****În atenția: D-lui Zoltan Nagy-Bege, Director General**Referitor la: **Indicatori de performanță pentru serviciul de furnizare gaze naturale**

Stimate Domnule Director,

Ca urmare a adresei Dvs. nr. 14867/29.04.2009 referitoare la transmiterea la A.N.R.E. a situației privind îndeplinirea indicatorilor de performanță pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale în anul 2008, va transmitem mai jos următoarele informații:

**A. Indicatori de performanta anuali**

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 – Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2 – Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 – Reluarea furnizării	95%	100% <i>(nu a fost cazul!)</i>
Art. 14 IPA4 – Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

**B. Date generale privind activitatea furnizorului**

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	37
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	25
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		0
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		0
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		0

Vă mulțumim.

Cu stimă,

**Lucia Aramă**  
Director General**Executat**  
**Mihai Stoica**  
Director Tehnic