



Nr. 162 / 13.03.2014

Către: Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei
Direcția Generală Piață Gaze Naturale, Prețuri și Tarife Reglementate

În atenția: D-nei Alina Tache, Director General

Referitor la: Indicators de performanță pentru serviciul de furnizare gaze naturale – anul 2013

Stimată Doamnă Director,

Atasat va transmitem situatia privind îndeplinirea indicatorilor de performanță pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale în anul 2013:

A. Indicatori de performanță anuali

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11: IPA1 – Procesarea cererilor de contractare	93%	100%
Art. 12: IPA2 – Răspunsuri la solicitările consumatorilor	96%	100%
Art. 13: IPA3 – Reluarea furnizării	97%	100%
Art. 14: IPA4 – Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	40
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	23
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		1
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		1
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore (din momentul plății)		0

Vă mulțumim.

Cu stimă,

Lucia Gurduza
Director General