



Nr.263 / 11.04.2016

**Către:** Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei  
Direcția Generală Piață Gaze Naturale, Prețuri și Tarife Reglementate

**În atenția:** D-nei Alina Tache, Director General

Referitor la: Indicatori de performanță pentru serviciul de furnizare gaze naturale – anul 2015

Stimată Doamnă Director,

Atasat va transmitem situatia privind îndeplinirea indicatorilor de performanță pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale în anul 2015:

**A. Indicatori de performanță anuali**

| Numărul articolului   | Obiectiv | Realizat |
|---|----------|----------|
| Art. 11: IPA1 – Procesarea cererilor de contractare                 | 95%      | 100%     |
| Art. 12: IPA2 – Răspunsuri la solicitările consumatorilor           | 97%      | 100%     |
| Art. 13: IPA3 – Reluarea furnizării                                 | 97%      | 100%     |
| Art. 14: IPA4 – Informații cu privire la indicatorii de performanță | 100%     | 100%     |

**B. Date generale privind activitatea furnizorului**

|   |            |    |
|---|------------|----|
| Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale   | Casnici    | 0  |
|   | Noncasnici | 86 |
| Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale  | Casnici    | 0  |
|   | Noncasnici | 21 |
| Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată  |            | 1  |
| Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată   |            | 1  |
| Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore (din momentul plății) |            | 1  |

Vă mulțumim.

Cu stimă,

**Lucia Gurduza**  
Director General