



Nr.135 / 10.04.2017

**Către:** Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei  
Direcția Generală Piață Gaze Naturale, Prețuri și Tarife Reglementate  
**În atenția:** D-nei Alina Tache, Director General

Referitor la: Indicatori de performanță pentru serviciul de furnizare gaze naturale – anul 2016

Stimată Doamnă Director,

Atasat va transmitem situatia privind îndeplinirea indicatorilor de performanță pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale în anul 2016:

#### A. Indicatori de performanță anuali

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11: IPA1 – Procesarea cererilor de contractare	97%	100%
Art. 12: IPA2 – Răspunsuri la solicitările consumatorilor	98%	99%
Art. 13: IPA3 – Reluarea furnizării	98%	100%
Art. 14: IPA4 – Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

#### B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	65
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	25
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		0
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		0
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore (din momentul plății)		0

Vă mulțumim.

Cu stimă,

Lucia Gurduza  
Director General

