



Nr.33 / 13.02.2017

**Către: Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei**  
**Direcția Generală Piață Gaze Naturale, Prețuri și Tarife Reglementate**  
**În atenția: D-nei Alina Tache, Director General**

Referitor la: Indicators de performanță pentru serviciul de furnizare gaze naturale – anul 2017

Stimată Doamnă Director,

Atasat va transmitem situatia privind îndeplinirea indicatorilor de performanță pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale în anul 2017:

#### A. Indicators de performanță anuali

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11: IPA1 – Procesarea cererilor de contractare	100%	<b>100%</b>
Art. 12: IPA2 – Răspunsuri la solicitările consumatorilor	100%	<b>100%</b>
Art. 13: IPA3 – Reluarea furnizării	100%	<b>100%</b>
Art. 14: IPA4 – Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	<b>100%</b>

#### B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	<b>3</b>
	Noncasnici	<b>62</b>
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	<b>0</b>
	Noncasnici	<b>20</b>
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		<b>0</b>
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		<b>0</b>
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore (din momentul plății)		<b>0</b>

Vă mulțumim.

Cu stimă,

**Lucia Gurduza**  
**Director General**